



Formulario de consentimiento de comunicación electrónica

El correo electrónico ofrece una manera fácil y conveniente para que los clientes y los médicos se comuniquen con respecto a la programación, las recetas, la facturación y otros asuntos concretos. En muchas circunstancias, tiene ventajas sobre las llamadas telefónicas, pero también presenta riesgos.

El correo electrónico no es lo mismo que llamar a nuestra oficina; no hay persona en el otro extremo para recibir su llamada, solo una computadora. No puede decir con certeza cuándo se leerá su mensaje, o incluso si su médico está en la oficina o de vacaciones. No obstante, creemos que la facilidad de comunicación por correo electrónico ofrece un beneficio para la atención al cliente. A continuación están nuestras reglas para contactarnos usando el correo electrónico.

- El correo electrónico nunca, nunca, es apropiado para problemas urgentes o de emergencia. Utilice el teléfono y / o vaya a la sala de emergencias del hospital más cercano.
- El correo electrónico es ideal para hacer esas pequeñas preguntas que no requieren mucha discusión. Los usos apropiados del correo electrónico también incluyen solicitudes de reabastecimiento de recetas, solicitudes de programación de referencias y citas y preguntas de facturación / seguro.
- Los correos electrónicos no se deben usar para comunicar información médica / clínica delicada (por ejemplo, enfermedades de transmisión sexual, SIDA /VIH, enfermedad mental, discapacidad del desarrollo o abuso de sustancias).
- El correo electrónico no es confidencial. Es como enviar una postal por correo. Si envía correos electrónicos del trabajo, su empleador tiene el derecho legal de leer su correo electrónico si así lo desea.
- El correo electrónico se convertirá en parte del registro médico / clínico.
- El correo electrónico no es un sustituto para ver a su médico. Si crees que es posible que necesites que te vean, llama y reserva una cita.

Finalmente, si una pareja o familia, cualquiera de nosotros puede revocar el permiso para usar el sistema de correo electrónico en cualquier momento.

El texto del teléfono celular a menudo se usa de manera similar al correo electrónico por la facilidad de comunicación que ofrece a todas las partes. Alishia Kalos, PsyD actualmente no cuenta con capacidades de cifrado que brinden lo que entendemos que es necesario para garantizar la seguridad y privacidad de la información del cliente. En consecuencia, a nuestros médicos se les permite, si así lo desean, comunicarse por teléfono celular, pero solo información relacionada con la programación de citas (por ejemplo, la necesidad de reprogramar, ofrecer horarios disponibles, etc.).



QUIERO comunicarme electrónicamente con mi terapeuta (por texto, correo electrónico, Google Voice). He leído la información anterior y entiendo las limitaciones de seguridad en la información transmitida.

Sus nombres): _____

Su (s) firma (s): _____ Fecha: _____

Correos electrónicos): _____